

**REGULAMIN ZAKUPÓW NA STRONIE**  
**www.euroengram.edu.pl**

**§ 1**  
**Wstęp**

1. Europejski Instytut Edukacji Engram II sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: 30-657 Kraków, Karpińskiego 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000604786, REGON 363830594, NIP 6793123596 (dalej: Instytut), umożliwia dokonywania zakupów usług edukacyjnych przy pomocy sieci elektronicznej - pod adresem internetowym: <https://www.euroengram.edu.pl>. Administratorem danych osobowych Płatników jest Europejski Instytut Edukacji Engram II sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: 30-657 Kraków, Karpińskiego 22.

2. Niniejszy Regulamin skierowany jest do osób zainteresowanych zawarciem umowy „UCZ SIĘ INTELIGENTNIE – ONLINE” drogą elektroniczną (dalej: Umowa) i zawiera zasady zawierania Umowy, zasady płatności, zasady świadczenia usług edukacyjnych (dalej Usługi Edukacyjne), informacje o prawie do odstąpienia od Umowy, informacje o zasadach świadczenia usług drogą elektroniczną oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych (RODO).

3. Każdy może uzyskać dostęp do Regulaminu w dowolnym momencie, poprzez „kliknięcie” linku „Regulamin” umieszczonego na stronie Instytutu, a także poprzez zapisanie jego wersji w formacie PDF na wybranym przez siebie nośniku.

4. Informacje o usługach świadczonych przez Instytut m.in. opisy programów szkoleniowych oraz podane ceny poszczególnych kursów nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c., będąc jedynie zaproszeniem do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 k.c..

**§ 2**  
**Zasady zawierania umowy**

1. Instytut umożliwia zawieranie Umów za pośrednictwem sieci elektronicznej pod adresem <https://www.euroengram.edu.pl>.

2. Umowa zawierana jest między osobą akceptującą regulamin (dalej: Płatnik) oraz Instytutem, a jej przedmiotem jest zapewnienie Uczestnikowi Programu udziału w Programie „UCZ SIĘ INTELIGENTNIE – ONLINE”. Za Uczestnika Programu uważa się osobę wskazaną przez Płatnika w formularzu zawarcia Umowy.

3. Warunkiem zawarcia Umowy jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.

4. Instytut podejmuje wszelkie możliwe i nakazane prawem środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych Płatników oraz Uczestników programu. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się w § 9 Regulaminu.

**§ 3**  
**zawarcie umowy**  
**„UCZ SIĘ INTELIGENTNIE – ONLINE”**

1. W celu zawarcia Umowy należy wejść na stronę <https://www.euroengram.edu.pl>, kliknąć w panel „Kup Teraz” i kontynuować procedurę zawarcia Umowy przez wypełnienie danych w formularzu zawarcia Umowy.
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest wypełnienie formularza zawarcia Umowy poprzez podanie wszystkich wskazanych tam danych. Zawarcie Umowy wymaga podania przez Płatnika swoich danych oraz danych Uczestnika Programu szczegółowo określonych w formularzu zawarcia Umowy.
3. Do momentu zatwierdzenia zawarcia Umowy przez kliknięcie podpisz „Kupuję i Płacę” Płatnik ma możliwość rezygnacji z zawarcia Umowy, jak i modyfikacji danych wskazanych w formularzu. Zatwierdzenie przez Płatnika zawarcia Umowy poprzez użycie przycisku „Kupuję i Płacę” jest równo znaczne z akceptacją obowiązku dokonania zapłaty ceny za kurs, o czym Płatnik zostaje poinformowany bezpośrednio przed zatwierdzeniem zawarcia Umowy.
4. Zatwierdzenie przez Płatnika zawarcia Umowy zgodnie z pkt 3 powyżej stanowi ofertę Płatnika złożoną Instytutowi co do zawarcia Umowy.
5. W momencie zatwierdzenia zawarcia Umowy zgodnie z pkt 3 powyżej Płatnik otrzyma na podany adres e-mail wiadomość zawierająca informacje dotyczące wybranego Kursu, wartości Kursu, sposobie płatności oraz danych teleadresowych Płatnika, Instytutu a także informacje o uprawnieniu Płatnika do odstąpienia od Umowy. Wskazana wyżej wiadomość stanowi potwierdzenie otrzymania przez Instytut oferty zawarcia Umowy przez Płatnika.
6. Instytut przesyła potwierdzenie przyjęcia oferty Płatnika złożonej drogą elektroniczną lub odmowę przyjęcia oferty Płatnika, na wskazany przez niego adres poczty e-mail. Po otrzymaniu potwierdzenia dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Płatnikiem, a Instytutem.
7. W przypadku braku zaksięgowania płatności za kurs, o której mowa w § 4 poniżej, na koncie Instytutu w ciągu 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu. Na wypadek późniejszego zaksięgowania wpłaty na koncie Instytutu, Instytut niezwłocznie skontaktuje się z Płatnikiem w celu ustalenia, czy Płatnik wyraża wolę zawarcia z Instytutem Umowy, czy żąda zwrotu wpłaconych środków. W tej drugiej sytuacji środki zostaną zwrócone niezwłocznie na konto Płatnika.

**§ 4**  
**Płatność**

1. Płatnik dokonuje płatności za wybrany przez siebie kurs elektronicznym za pośrednictwem serwisu [tpay.com](https://tpay.com).
2. Dokonując płatności za pośrednictwem [tpay.com](https://tpay.com) Płatnik akceptuje regulamin [tpay.com](https://tpay.com).

3. Forma płatności TPay umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem serwisu płatniczego TPay, należącego i obsługiwanego przez firmę Krajowy Integrator Płatności S.A. ul. Św. Marcin 73/6 61-808 Poznań NIP: 7773061579, REGON: 300878437. TPay.pl udostępnia między innymi następujące formy płatności: e-przelewy, kartą płatniczą, e-transfery, przekazy i przelewy bankowe.
4. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Krajowego Integratora Płatności S.A.
5. Płatnik realizuje transakcję w następujący sposób:
  - a) w przypadku e-przelewu Płatnik jest zobowiązany umieścić identyfikator transakcji w tytule przelewu bankowego wykonywanego na konto bankowe serwisu pod rygorem niezrealizowania danej płatności, w przypadku e-transferu identyfikator uzupełniany jest przez bank; konsument winien zachować unikalny identyfikator transakcji dla celów kontroli stanu tej płatności;
  - b) każda wpłata dokonana na jedno z kont bankowych serwisu jest dedykowana na realizację wyłącznie tej transakcji, której identyfikator został wprowadzony jako tytuł wpłaty. W przypadku podania przez Płatnika w tytule przelewu bankowego błędnego identyfikatora transakcji, KIP nie ponosi odpowiedzialności za cel na jaki pójdą wpłacone środki;
  - c) po dokonaniu przez Płatnika wpłaty, serwis niezwłocznie potwierdza w banku wykonanie płatności;
  - d) niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności serwis informuje Płatnika i Instytut o poprawnym wykonaniu płatności;
  - e) obsługa każdego z wykazanych banków może być okresowo wyłączana w serwisie, w szczególności w okresie przerw w przekazywaniu przelewów między kontami wewnętrznymi danego banku, a także w okresach niedostępności konta serwisu w takim banku poprzez Internet.
6. W celu dokonania płatności Płatnik zobowiązany jest do podania następujących danych:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres zamieszkania (ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość),
  - c) adres e-mail,
  - d) numer telefonu.
7. Instytut nie pobiera opłat od Płatników za korzystanie z systemów płatności dostępnych za pośrednictwem serwisu płatniczego TPay.pl, którego właścicielem jest Krajowy Integrator Płatności S.A.
8. Warunki realizacji płatności określa regulamin świadczenia usługi przez Krajowy Integrator Płatności S.A.
9. Reklamacje dotyczące przebiegu płatności realizowanych przez TPay zgłoszone do Instytutu będą przekazywane do rozpatrzenia przez TPay na warunkach i w terminie określonym w regulaminie TPay. Płatnik składając reklamację dotyczącą płatności za pośrednictwem TPay powinien podać numer, datę i kwotę transakcji realizowanej przez TPay.

**§ 5**  
**Zasady świadczenia usługi**  
**wymagania sprzętowe**

1. Usługi Edukacyjne realizowane są w systemie interaktywnych zajęć online za pomocą platformy edukacyjnej <https://uczsieinteligentnie.whereby.com>.
2. Program składa się z 16 interaktywnych zajęć warsztatowych, trwających pełną godzinę zegarową, średnio cztery razy w miesiącu od poniedziałku do soboty, w godzinach 9.00-19.00, przeprowadzanych w okresie 4-5 miesięcy (dalej: Kurs).
3. Zajęcia w ramach Kursu odbywają się w grupach złożonych z 5 do 8 Uczestników Programu.
4. Po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 powyżej, Instytut zapewni Uczestnikom Programu dostęp do:
  - 1) Engramowej Fiskoteki,
  - 2) Panelu Rodzica z Dziennikiem Elektronicznym,
  - 3) Materiałów Edukacyjnych,
  - 4) Opieki dydaktycznej wraz ze wsparciem edukacyjnym,
  - 5) Opieki trenera.
5. Każdy Uczestnik Programu, po ukończeniu Kursu otrzyma dostęp do Pakietu Ekspert.
6. Minimalne wymagania sprzętowe dla udziału Uczestnika Programu w Kursie to komputer z dostępem do internetu o prędkości łącza nie mniejszej niż 20 Mb/s i aktualną przeglądarką internetową (Google Chrome), wyposażony w kamerę oraz mikrofon z dedykowanymi sterownikami lub opcjonalnie pobranie bezpłatnej aplikacji ze strony <https://whereby.com>.
7. Instytut nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie warunków sprzętowych Uczestnika Programu do wyżej wskazanych.
8. Na wypadek braku możliwości przeprowadzenia konkretnych zajęć warsztatowych z powodu problemów technicznych leżących po stronie Instytutu lub po stronie operatora internetu, zajęcia te zostaną przeprowadzone w innym dogodnym terminie ustalonym w porozumieniu ze wszystkimi Uczestnikami Programu w danej grupie zajęciowej.

**§ 6**  
**Odstąpienie od Umowy**

1. Płatnik ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, na zasadach opisanych poniżej.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Płatnik powinien poinformować Instytut o odstąpieniu od umowy w drodze oświadczenia o odstąpieniu w formie pisemnej na adres: Europejski Instytut Edukacji Engram II sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: 30-657 Kraków, Karpińskiego 22; lub w formie skanu, lub w wiadomości email wysłanej z adresu wskazanego przez Płatnika w formularzu zawarcia umowy na adres poczty elektronicznej Instytutu: instytut@euroengram.edu.pl.

4. Płatnik może wypełnić i przesłać skanem formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie pocztą elektroniczną, na wskazany wyżej adres e-mail Instytutu.

5. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Płatnik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6. W przypadku odstąpienia od umowy Instytut zwraca Płatnikowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Instytut został poinformowany o decyzji Płatnika o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

7. Zwrot płatności dokonanych przez Płatnika zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Płatnika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Płatnik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.

8. Instytut nie pobiera żadnych opłat od Płatnika za odstąpienie od Umowy. Zwrot wpłaconych środków następuje w kwocie nominalnej, tj. zaksięgowanej na koncie Instytutu.

## **§ 7**

### **Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Instytut świadczy na rzecz Płatników usługi drogą elektroniczną polegające na umożliwianiu zawierania on-line umów na udział w programie „UCZ SIĘ INTELIGENTNIE – ONLINE”.

2. Płatnik uprawniony jest do odstąpienia od Umowy zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Warunki techniczne świadczenia przez Instytut usług drogą elektroniczną są następujące:

- a) dostęp do sieci Interneto prędkości łącza nie mniejszej niż 20 Mb/s,
- b) korzystanie z aktualnej przeglądarki internetowej,
- c) posiadanie konta poczty elektronicznej.

4. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Instytut drogą elektroniczną mogą być składane w formie pisemnej na adres: Europejski Instytut Edukacji Engram II sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: 30-657 Kraków, Karpińskiego 22 lub poprzez przesłanie reklamacji w wiadomości email wysłanej z adresu wskazanego przez Płatnika w formularzu zawarcia umowy na adres poczty elektronicznej Instytutu: instytut@euroengram.edu.pl. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia, zaś o sposobie ich

rozpatrzenia Płatnik zostanie poinformowany według swego wyboru pisemnie lub za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej Płatnika.

5. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika, które nie są składnikiem świadczonych przez Instytut usług. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez Płatnika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę "cookies" w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenia użytkownika.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Brak akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu spowoduje brak możliwości zawarcia Umowy pomiędzy Płatnikiem, a Instytutem.
2. Umowa pomiędzy Płatnikiem, a Instytutem zawierana jest w języku polskim.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. 2019 poz. 1145).
4. Instytut zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany będą skuteczne względem Płatników zawierających Umowę po ich dokonaniu.
5. Płatnik przyjmuje do wiadomości, że Istota metody nauczania chroniona jest prawem autorskim, a co za tym idzie nagrywanie i publiczne udostępnianie zajęć warsztatowych odbywających się w ramach Kursu bez zgody Instytutu może stanowić naruszenie praw autorskich i skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

## **§ 9**

### **RODO**

Dopełniając obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 Rozporządzenia PEiR (UE) 2016/679 ws. przetwarzania danych osobowych informujemy, że Administratorem danych osobowych przekazanych nam dobrowolnie lub obowiązkowo w związku z realizacją płatności, jest Europejski Instytut Edukacji Engram II Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Karpińskiego 22.

Administrator danych osobowych informuje Panią/Pana, iż: przetwarzamy dane, które podają Państwo podczas zawierania z nami umowy. Są to przede wszystkim dane niezbędne do realizacji płatności, wystawiania rachunków i faktur, kontaktu z Państwem, obsługi zapytań, które Państwo do nas kierują, windykacji należności, a także realizowania obowiązków ustawowych jako przedsiębiorcy lub płatnika podatków.

Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a), b), c) oraz lit. f) RODO i zgodnie z treścią RODO i obowiązujących przepisów w celach określonych powyżej oraz prawnie uzasadnionych interesów Administratora do przetwarzania danych, w tym w szczególności w celu wywiązywania się z obowiązków wynikających z zawartej umowy,

windykacji należności, a także realizowania obowiązków ustawowych jako przedsiębiorcy lub płatnika podatków. Odbiorcami danych osobowych może być personel Administratora, w tym wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, które muszą mieć do nich dostęp, a także organy publiczne w celu zrealizowania obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa, zaś w przypadku braku takich przepisów przez okres niezbędny do realizacji celów lub odpowiednio 10 lat (okres przedawnienia roszczeń) po zakończeniu umowy, o ile przepisy nie nakazują nam wcześniejszego usunięcia danych.

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w odniesieniu do części danych osobowych jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy z Panią/Panem. Niepodanie danych przez Panią/Pana może skutkować brakiem możliwości zawarcia lub realizacji umowy lub zrealizowania przez Administratora obowiązków ustawowych lub umownych.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych i ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody (zarówno dla wszystkich, jak i tylko niektórych celów przetwarzania) w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza obowiązujące przepisy prawa.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez nas oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą Państwo kontaktować się mailowo: [dane@euroengram.edu.pl](mailto:dane@euroengram.edu.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny: Europejski Instytut Edukacji Engram II Sp. z o.o., ul. Karpińskiego 22, 30-657 Kraków z dopiskiem.